



PROVINCIA DI VITERBO
Piano Esecutivo di Gestione 2006
Piano degli Obiettivi

PROVINCIA DI VITERBO

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE Piano degli Obiettivi

ANNO 2006

SETTORE: Direzione Generale

RESPONSABILE: Prof. Luciano Dottarelli



Direzione generale

Al Direttore generale, in coerenza con le competenze di sovrintendenza e coordinamento della gestione che gli sono attribuite, sono assegnati cinque obiettivi che hanno valenza intersettoriale in quanto interessano e coinvolgono trasversalmente l'intera struttura amministrativa della Provincia.

Gli obiettivi discendono direttamente dal programma (*Sovrintendenza e coordinamento della gestione*) previsto nella *Relazione previsionale e programmatica 2006/2008*, approvata con il *Bilancio di previsione 2006* nella seduta del Consiglio Provinciale del 30 marzo 2006.

Il programma si propone di dare organica attuazione alla volontà politica espressa dalla nuova Amministrazione negli indirizzi generali di governo approvati al momento del suo insediamento (seduta del Consiglio provinciale del 13 maggio 2005).

La nomina del direttore generale, la cui figura era già prevista nello *Statuto* e nel *Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi* di cui si era dotata la precedente Amministrazione, è stata effettuata per la prima volta nella storia amministrativa della Provincia di Viterbo ed è stata finalizzata alla riorganizzazione della struttura, all'innovazione dei processi e al miglioramento complessivo della qualità dell'azione amministrativa.

Il programma per il triennio 2006-2008 si propone di dare compimento al processo di attivazione della nuova struttura operativa della Direzione generale ed alla sua integrazione all'interno del complessivo modello organizzativo della Provincia di Viterbo. Esso, oltre a prevedere le attività ordinarie connesse ai compiti di sovrintendenza e coordinamento, si articola in cinque progetti di forte valenza intersettoriale e strategica che, pur mantenendo autonomia funzionale, sono tra loro strettamente interconnessi.

Da essi sono fatti derivare i seguenti obiettivi:

1. Armonizzazione delle procedure di programmazione e consolidamento del sistema dei controlli interni
2. Ristrutturazione del modello organizzativo
3. Razionalizzazione e implementazione del sistema informativo
4. Pianificazione dell'attività di formazione del personale
5. Estensione registrazione EMAS

Di seguito ne viene proposta una descrizione sintetica, rinviando alle schede analitiche per gli ulteriori dettagli.



PROVINCIA DI VITERBO
Piano Esecutivo di Gestione 2006
Piano degli Obiettivi

Il primo obiettivo prevede la revisione e l'armonizzazione delle metodologie di redazione degli strumenti di programmazione (*Relazione previsionale e programmatica, Piano degli obiettivi e Piano esecutivo di gestione*) e di attuazione dei sistemi di controllo già previsti, consolidando ed ampliando gli attuali livelli di standardizzazione delle procedure.

Progressivamente si introdurranno, anche in forme sperimentali, le tipologie di controllo più complesse, finalizzate a cogliere, in un'ottica strategica e di raccordo con gli indirizzi del programma di governo, gli effetti finali dell'azione di governo in termini di progresso civile, sociale ed economico della comunità provinciale.

Una maggiore strutturazione delle procedure e dei processi nelle varie fasi di programmazione, gestione e controllo costituisce condizione necessaria per l'efficace dispiegamento dell'attività amministrativa e per innescare atteggiamenti di consapevole motivazione al miglioramento professionale da parte dei dirigenti e del personale nel suo complesso.

Il secondo obiettivo prevede il coordinamento e la supervisione di uno specifico programma proprio del Settore IV (*Valorizzazione Risorse Umane*) ai fini del completamento del processo di revisione del modello organizzativo, in parte già avviato con la delibera di G.P. n° 238 del 18.07.2005 (istituzione XI settore) e con la nomina di due nuovi dirigenti con contratto a tempo determinato.

Nel corso del 2005, la Direzione generale, nell'ambito delle competenze di coordinamento ad essa attribuite, in stretta collaborazione con il Presidente, con l'assessore al Personale e con il Dirigente del settore, ha svolto riunioni sistematiche con tutti gli assessori e con i dirigenti dei relativi settori per effettuare una ricognizione complessiva del modello organizzativo vigente con particolare attenzione agli elementi di criticità e alle proposte di miglioramento.

Attraverso le procedure di mobilità interna sono stati risolti alcuni dei problemi organizzativi più urgenti; tuttavia una distribuzione delle risorse umane più rispondente alle esigenze dei vari settori e un conseguente apprezzabile aumento di efficienza ed efficacia nell'erogazione dei servizi potranno attendersi soltanto da una riorganizzazione complessiva della struttura dell'Ente.

Nel 2006 sarà completato questo lavoro istruttorio e sarà sottoposta alla Giunta un'ipotesi di nuovo modello organizzativo, per l'avvio della concertazione in sede di Delegazione trattante e la successiva approvazione.

La finalità è quella di recuperare efficienza ed efficacia nell'azione amministrativa, eliminando progressivamente gli elementi di criticità. La ridefinizione del modello organizzativo risponde alla necessità di renderlo più adeguato al raggiungimento degli obiettivi strategici previsti negli indirizzi generali di governo della nuova Amministrazione.

Inoltre essa consegue alla nomina del Direttore generale ed all' adeguamento del numero dei componenti della Giunta provinciale a quello massimo previsto dallo Statuto (otto) ed alle "esigenze di specificazione, decentramento ed evidenziazione dei contenuti delle deleghe assessorili".



PROVINCIA DI VITERBO
Piano Esecutivo di Gestione 2006
Piano degli Obiettivi

L'articolazione dei servizi e degli uffici all'interno dei vari settori comporterà un difficile lavoro di armonizzazione tra le esigenze di coerenza interna proprie dell'organizzazione e la complessità e flessibilità della logica di rappresentanza politica che sottende l'assegnazione delle deleghe agli assessori.

Il terzo obiettivo prevede il coordinamento e la supervisione del *Piano strategico di sviluppo Infrastruttura ICT e Sistema delle informazioni*, il cui nucleo fondamentale è affidato alla responsabilità del Dirigente del Settore Affari generali.

Il Piano, di fondamentale valenza strategica ed intersettoriale, si propone di implementare e razionalizzare il sistema informativo provinciale, recuperando organicità di visione e puntando all'integrazione dei diversi sottosistemi autonomamente sviluppatasi nel corso degli anni all'interno dei vari settori dell'Ente (CED, Sito Internet, Servizio informativo e banca dati del settore Cultura, Servizio Informatizzazione e catasto strade, Servizio di protocollazione e gestione informatizzata dei flussi documentali, Territorio Digitale, Sistema Informativo dei centri per l'impiego etc.).

Il progetto, che presuppone il preliminare rafforzamento dell'infrastruttura telematica e l'adeguamento della connettività, consentirà anche di mettere la Provincia di Viterbo al passo con i nuovi scenari che si sono delineati negli ultimi anni nel campo dell'applicazione delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) nella Pubblica Amministrazione.

Di seguito è riportata la tabella delle macro attività previste per l'implementazione delle componenti funzionali del progetto.

Front Office & URP	<ul style="list-style-type: none">• Progetto di implementazione
Portale	<ul style="list-style-type: none">• Progetto di implementazione
Protocollo informatico	<ul style="list-style-type: none">• Adeguamento e ampliamento software• Formazione
Gestione documentale	<ul style="list-style-type: none">• Acquisizione software• Implementazione• Formazione



PROVINCIA DI VITERBO
Piano Esecutivo di Gestione 2006
Piano degli Obiettivi

Gestione procedimenti	<ul style="list-style-type: none">• Censimento• Analisi e re-ingegnerizzazione nucleo pilota• Formazione
Work Flow Management System	<ul style="list-style-type: none">• Acquisizione software• Implementazione• Formazione
Controllo di gestione	<ul style="list-style-type: none">• Acquisizione software• Studio modello• Implementazione modello nucleo pilota• Formazione
Sistema a supporto delle decisioni	<ul style="list-style-type: none">• Acquisizione software• Studio e implementazione modelli• Formazione
Sistema informativo territoriale	<ul style="list-style-type: none">• Acquisizione software analisi territoriale• Implementazione funzionalità

Il quarto obiettivo si propone di superare il ritardo dell'Ente nella pianificazione delle politiche di formazione e aggiornamento professionale del personale, predisponendo in primo luogo idonee misure organizzative che diano sistematicità e continuità ad un'attività essenziale per la valorizzazione delle risorse umane e per il miglioramento dei servizi erogati.

Il conseguimento di questo obiettivo richiederà l'organizzazione di un ufficio specifico, funzionalmente collegato alla Direzione generale, a cui assegnare la competenza delle attività relative alla formazione e all'aggiornamento del personale (dalla rilevazione dei



PROVINCIA DI VITERBO
Piano Esecutivo di Gestione 2006
Piano degli Obiettivi

fabbisogni formativi dei vari settori, alla predisposizione del *Piano annuale di formazione del personale* previsto dall'art. 4 della legge 3/2003) secondo idonei strumenti d'indirizzo di cui l'Ente dovrà dotarsi.

Parallelamente all'avvio di questo percorso di riorganizzazione, che a partire dagli esercizi successivi, dovrà consentire di pervenire ad una pianificazione più organica dell'attività di formazione del personale, si cercherà, già nel 2006, di superare l'attuale rapsodicità degli interventi individuando un filo conduttore comune nell'accompagnamento del processo di ristrutturazione che sta interessando sia il modello organizzativo che il sistema informativo.

Accanto ad interventi mirati che richiederanno una spiccata personalizzazione dei percorsi formativi, si punterà a rafforzare l'attività più generale di aggiornamento del personale, mediante organizzazione di corsi di base e specialistici, attività convegnistica e seminariale sui più rilevanti aggiornamenti normativi, diffusione in rete di informazioni su tematiche di interesse interdisciplinare o più marcatamente tecnico-specialistico.

Per la realizzazione del progetto si farà puntuale riferimento alle strutture del settore Formazione professionale. Un apporto fondamentale sulle tematiche della formazione verrà dall'Università degli Studi della Tuscia, con la quale è stata sottoscritta una nuova convenzione-quadro che rende strategica ed organica la collaborazione già avviata con la Provincia in vari ambiti d'interesse comune.

Il quinto obiettivo si collega alla volontà della nuova Amministrazione di proseguire nel percorso di registrazione EMAS con l'intenzione di estenderla progressivamente a tutta la Provincia.

Nel settembre 2002 l'organizzazione dell'Assessorato Ambiente è stata iscritta nel registro europeo EMAS con il numero per l'Italia I-000106. Tale registrazione ha validità triennale e contempla anche la certificazione ISO 14001. Nell'ottica di estensione all'intera Provincia della suddetta registrazione ai sensi del Regolamento Ce n. 761/2001, nel gennaio 2005 l'organizzazione degli Assessorati Ambiente e Agricoltura ha ottenuto la Certificazione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004 attuando un proprio sistema di gestione ambientale.

Dopo un periodo di rallentamento, conseguente al cambio di Amministrazione e alla nomina di un nuovo dirigente al settore Ambiente, il programma è stato consapevolmente fatto proprio dai nuovi organi di governo, che ne hanno condiviso le finalità incaricandone del coordinamento il Direttore generale.

Con delibera della Giunta Provinciale n. 484 del 9/12/2005 è stata revisionata la politica ambientale dell'Ente e dei due Assessorati Ambiente ed Agricoltura.

Con Decreto del Presidente n. 99 del 30/12/2005 la Provincia ha individuato nel Direttore Generale il Referente per l'Alta Direzione nel percorso di registrazione EMAS attualmente riguardante l'organizzazione degli Assessorati Ambiente ed Agricoltura della Provincia di Viterbo con indicazione di progressiva completa estensione all'intero Ente.



PROVINCIA DI VITERBO
Piano Esecutivo di Gestione 2006
Piano degli Obiettivi

OBIETTIVI ASSEGNATI:

Denominazione obiettivo	Descrizione attività	Indicatori di risultato	Centri di costo di supporto	Programma / Progetto di riferimento	Peso %
<u>Armonizzazione delle procedure di programmazione e consolidamento del sistema dei controlli interni</u>	Proposta di nuova strutturazione della Relazione Previsionale e Programmatica 2006/2008	Entro febbraio 2006		Programma: Sovrintendenza e coordinamento della gestione progetto 2: Armonizzazione delle procedure di programmazione e consolidamento del sistema dei controlli interni	30
	Elaborazione proposta PEG/PDO 2006 secondo un nuovo modello	Predisposizione documento entro 45 giorni dall'approvazione del Bilancio di previsione			
	Proposta nuovo regolamento per controllo di gestione	Entro settembre 2006			
	Costituzione Ufficio controllo di gestione	Entro ottobre 2006			



PROVINCIA DI VITERBO
Piano Esecutivo di Gestione 2006
Piano degli Obiettivi

Cod. Obiettivo	Denominazione obiettivo	Descrizione attività	Indicatori di risultato	Centri di costo di supporto	Programma / Progetto di riferimento	Peso %
02	<u>Coordinamento nel percorso di ristrutturazione del modello organizzativo</u>	Conclusione incontri con Assessori e Dirigenti di settore	Entro febbraio 2006		Programma: Sovrintendenza e coordinamento della gestione progetto 1: Ristrutturazione del modello organizzativo generale	20
		Predisposizione di una prima proposta da sottoporre alla Giunta	Entro marzo 2006			
		Avvio della procedura di concertazione con le R.S.U.	Entro 15 giorni dall'atto di indirizzo della Giunta			
		Proposta definitiva da sottoporre alla Giunta	Entro 90 giorni dall'avvio della concertazione			
03	<u>Sovrintendenza del progetto di razionalizzazione e implementazione del sistema informativo</u>	Svolgimento di riunioni della Conferenza dei dirigenti e di gruppi di lavoro intersettoriali per la condivisione del progetto.	Entro giugno 2006		Programma: Sovrintendenza e coordinamento della gestione progetto 3: razionalizzazione e implementazione del sistema informativo	20
		Coordinamento attività di formazione specifica del personale.	Entro 31 dicembre 2006			
		Realizzazione, all'interno del portale internet della Provincia, di uno spazio a cura della Direzione generale con pubblicazione dei documenti di programmazione generale dell'ente.	Entro 31 dicembre 2006			



PROVINCIA DI VITERBO
Piano Esecutivo di Gestione 2006
Piano degli Obiettivi

Cod. Obiettivo	Denominazione obiettivo	Descrizione attività	Indicatori di risultato	Centri di costo di supporto	Programma / Progetto di riferimento	Peso %
04	<u>Pianificazione dell'attività di formazione permanente del personale</u>	Costituzione Ufficio Formazione permanente del personale	Entro agosto 2006		Programma: Sovrintendenza e coordinamento della gestione. progetto 4: Formazione permanente del personale	15
		Proposta linee di indirizzo per la formazione del personale da sottoporre alle R.S.U.	Entro settembre 2006			
		Elaborazione proposta Piano di formazione 2007	Entro dicembre 2006			
05	<u>Aggiornamento ed estensione della registrazione EMAS</u>	Superamento delle non conformità rilevate nel sistema di gestione ambientale (UNI EN ISO 14001:2004) settori Ambiente e Agricoltura	Entro febbraio 2006		Programma: Sovrintendenza e coordinamento della gestione progetto 5: Estensione registrazione EMAS	15
		Elaborazione nuovo documento Dichiarazione ambientale	Entro 30 aprile 2006			
		Pubblicazione nuovo documento Dichiarazione ambientale	Entro ottobre 2006			
		Valutazione degli aspetti ambientali connessi ai procedimenti amministrativi degli altri settori ai fini dell'avvio del percorso di estensione della registrazione EMAS.	Entro dicembre 2006			