



PROVINCIA DI VITERBO  
Piano Esecutivo di Gestione 2009  
Piano degli Obiettivi

---

# PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE

## Piano degli Obiettivi

ANNO 2009

Direzione Generale

**RESPONSABILE:** Prof. Luciano Dottarelli



---

---

## ***Gli obiettivi della Direzione generale***

Al Direttore generale, in coerenza con le competenze di sovrintendenza e coordinamento della gestione che gli sono attribuite, sono assegnati cinque obiettivi che hanno valenza intersettoriale in quanto interessano e coinvolgono trasversalmente l'intera struttura amministrativa della Provincia.

Gli obiettivi discendono direttamente dal programma (*Sovrintendenza e coordinamento della gestione*) previsto nella Relazione previsionale e programmatica 2008/2010, approvata con il Bilancio di previsione 2009 nella seduta del Consiglio Provinciale del 1 aprile 2009 (Delibera di Consiglio n°5).

Il programma si propone di dare organica attuazione alla volontà politica e spessa dalla nuova Amministrazione negli indirizzi generali di governo approvati al momento del suo insediamento (seduta del Consiglio provinciale del 13 maggio 2005).

Esso, oltre a prevedere le attività ordinarie connesse ai compiti di sovrintendenza e coordinamento, si articola in tre progetti di forte valenza intersettoriale e strategica che, pur mantenendo autonomia funzionale, sono tra loro strettamente interconnessi.

Dal programma e dagli indirizzi di impegno prioritario espressi dall'organo di governo derivano i seguenti obiettivi:

1. Raccolta ed elaborazione dati amministrativi ai fini della predisposizione del bilancio di mandato
2. Costituzione di banche dati territoriali
3. Servizio di comunicazione sms e Urp diffuso
4. Coordinamento processo Agenda 21 nella fase di revisione del Piano di Azione Locale
5. Coordinamento progetto di reingegnerizzazione delle attività e dei procedimenti amministrativi (progetto "Semplificazione 2")

Di seguito ne viene proposta una descrizione sintetica, rinviando alle schede analitiche per gli ulteriori dettagli.

Il primo obiettivo nasce dalla volontà politica di predisporre il bilancio di mandato dell'Ente. L'analisi dei dati amministrativi è finalizzata a verificare la coerenza dell'attività svolta con gli impegni politici assunti a inizio legislatura e a rendere conto agli elettori e a tutti i cittadini di questa Provincia di come sono state utilizzate le risorse pubbliche che l'Ente ha gestito in questi anni.

Lo studio non sarà un semplice rendiconto contabile ma un'elaborazione dell'intera attività dell'ente al fine di rendere accessibili le informazioni anche ai non addetti ai lavori.



**PROVINCIA DI VITERBO**  
**Piano Esecutivo di Gestione 2009**  
**Piano degli Obiettivi**

---

---

Con questo obiettivo si intende rendicontare in modo chiaro e trasparente ai diversi interlocutori i risultati dell'azione di governo nel periodo di riferimento, consentendo quindi una verifica di coerenza fra gli impegni assunti nel Programma di Mandato e le azioni attivate nel corso della consiliatura. La diffusione dei dati del progetto dovrebbe aiutare i cittadini, le associazioni e tutti i soggetti interessati nella formulazione di un giudizio più informato e consapevole sulle politiche proposte, sull'attività svolta e sui risultati raggiunti. Il progetto fa riferimento a tutte le aree di intervento della Provincia; tuttavia esso non analizza in modo completo e analitico tutti gli interventi realizzati nel corso del mandato quanto piuttosto i principali risultati raggiunti grazie all'attività dell'Amministrazione provinciale.

Il secondo obiettivo nasce per garantire il supporto alle decisioni strategiche e alla programmazione degli obiettivi. La Direzione Generale intende ampliare la propria attività di raccolta, produzione ed elaborazione di dati ed informazioni statistiche sui vari aspetti socio-economici e demografici del territorio provinciale, svolgendo attività di consulenza e di supporto tecnico-statistico agli amministratori ed ai settori dell'ente e realizzando in proprio indagini statistiche e pubblicazioni. Seguendo una logica di intervento di tipo trasversale, quindi, si vuole fornire dati ed indicatori statistici per la conoscenza dei fenomeni o dei temi oggetto di intervento, necessari sia in fase preliminare per una corretta progettazione delle azioni da sviluppare, sia in fase conclusiva per la valutazione della loro efficacia rispetto agli obiettivi prefissati. Il progetto si pone la finalità di assicurare agli organi di governo della Provincia un'attendibile e tempestiva base documentaria e di verifica, volta a favorire i processi decisionali e la programmazione delle attività.

Il terzo obiettivo riguarda il coordinamento di un progetto la cui responsabilità diretta è affidata all'URP. In questo progetto la Direzione generale svolgerà un compito specifico di supervisione e coordinamento in ragione della forte valenza strategica ad esso assegnata.

L'obiettivo prevede di rilanciare il servizio di Sms e Mail list in modo da migliorare e potenziare gli strumenti di comunicazione dell'Ente per una compiuta informazione in tempo reale sulla propria attività. Sul sito internet istituzionale è presente una sezione, denominata "SMS e mail list" (<http://www.provincia.vt.it/sms/default.asp>) dove gli utenti si possono registrare per avere informazioni sull'attività della Provincia. Il servizio è già funzionante per la parte di acquisizione, variazione ed eliminazione degli indirizzi e-mail e dei numeri di cellulare che sono acquisiti e memorizzati in forma anonima. Attualmente nei nostri archivi risultano registrati 1.112 indirizzi e-mail e 7.525 numeri di cellulare. Gli indirizzi e le e-mail sono suddivisi in 13 liste (Ambiente, Associazionismo, Cultura, Europa, Eventi, Formazione professionale, Lavoro, Protezione civile, Pubblicazioni, Servizi sociali, Sport, Territorio e trasporti, Turismo). Gli utenti, si possono registrare a più liste (selezionando gli argomenti di interesse) e possono anche variare le loro preferenze in tempi successivi.



**PROVINCIA DI VITERBO**  
**Piano Esecutivo di Gestione 2009**  
**Piano degli Obiettivi**

---

---

Il servizio è stato in funzione per pochi mesi (alla fine del mandato della precedente amministrazione), affidato ad un giornalista esterno che si occupava sia della compilazione dei messaggi, sia di trascrivere gli indirizzi e i numeri telefonici acquisiti on line nelle liste del client di posta elettronica e nella rubrica del sistema multimessenger dell'ente. Da allora gli utenti registrati non hanno più ricevuto notizie, ad eccezione degli avvisi inviati dalla Protezione Civile.

La breve attività svolta ha però evidenziato tutti i limiti dell'attuale organizzazione del servizio: la necessità di trascrivere indirizzi e-mail e numeri telefonici già acquisiti nelle tabelle di un database in altri archivi; la difficoltà di integrare gli archivi trascritti con le variazioni del database on-line (per es: la modifica di preferenze o la cancellazione degli utenti dalle liste); i costi di gestione troppo elevati del sistema multimessenger (sia in termini economici che di tempo lavoro); l'impossibilità di aggiornare le liste trascritte senza azzerando e ricaricando l'intero archivio; il rischio di inviare messaggi anche ad utenti che si sono cancellati dalle liste.

Il servizio riguarderà varie aree di intervento istituzionali (agricoltura, ambiente, associazionismo, cultura, formazione professionale, politiche del lavoro, lavori pubblici, protezione civile, servizi sociali, trasporti, turismo etc.), con particolare riferimento a bandi, avvisi etc., in modo da facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi e agli atti dell'Ente. Nel contempo, il progetto investe lo sviluppo organizzativo e funzionale dell'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp), da articolare secondo il modello cosiddetto "Urp diffuso", per cui l'ufficio centrale è affiancato da una serie di "antenne", presenti in ciascuno degli uffici periferici dei Centri per l'impiego (Acquapendente, Bolsena, Canino, Civita Castellana, Orte, Tarquinia).

Il quarto obiettivo riguarda una nuova fase di attuazione del processo di Agenda 21 locale della Provincia di Viterbo.

L'Agenda 21 è il Piano di Azione per lo sviluppo sostenibile, definito dall'ONU a Rio de Janeiro nel 1992; prevede un processo di miglioramento volontario da promuovere a livello locale e contiene gli impegni che una comunità locale si assume per il 21° secolo. Il suo successo risiede nella possibilità di definire in modo partecipato e condiviso il percorso da compiere per tutelare l'ambiente, migliorare la qualità della vita e favorire lo sviluppo economico, coinvolgendo tutti i soggetti locali. L'obiettivo di fondo è quello di coniugare la tutela ambientale con lo sviluppo socio-economico della comunità locale, in modo da garantire la disponibilità delle risorse per le generazioni future.

Nel corso del 2008 si è provveduto alla definizione del primo Piano di Azione Locale (PAL) del processo partecipato di Agenda 21 della Provincia di Viterbo, sintesi delle proposte di idee e progetti, ambientali e socio-economiche, scaturite dagli incontri dei Tavoli Tematici ed approvate in sessione plenaria dal Forum stesso.

A seguito della presentazione del 1° monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni/target del PAL Operativo al Forum, e all'individuazione di nuovi tavoli tematici del Forum per l'annualità 2009, saranno accolte le idee, le proposte e i progetti che scaturiranno dal lavoro dei tavoli del Forum.



**PROVINCIA DI VITERBO**  
**Piano Esecutivo di Gestione 2009**  
**Piano degli Obiettivi**

---

---

Tali proposte confluiranno nella revisione del PAL Preliminare della Provincia, che sarà analizzato dalla Giunta con proprio atto. Sulle nuove proposte di intervento i settori interessati svilupperanno dei programmi di miglioramento, presentando delle nuove schede di azioni/target dettagliando obiettivi, azioni, responsabili, tempi e risorse adeguate, che rappresenteranno una nuova integrazione al PAL Operativo vigente. Verranno individuati per ogni settore dei responsabili che dovranno procedere alla redazione delle nuove schede azioni/target e saranno gli stessi che procederanno al monitoraggio delle schede azioni già approvate nel PAL Operativo ed a una relazione scritta sulle tematiche analizzate, che sintetizzi gli obiettivi raggiunti in base agli indicatori individuati. Inoltre verranno portati a compimento le azioni in corso di esecuzione che vedranno la loro conclusione nel 2009.

E' inoltre prevista la presentazione della Revisione 3 del PAL Operativo al Forum riunito in sessione plenaria dopo presa d'atto della Giunta Provinciale con la contestuale presentazione del 2° monitoraggio annualità 2009 sullo stato di attuazione del PAL Operativo della Provincia.

Il quinto obiettivo riguarda il coordinamento del progetto "Semplificazione 2", nel quale è impegnato direttamente il Settore X ma che coinvolge tutti i diversi settori dell'Ente. Il progetto si fonda sui risultati operativi del *Piano strategico di sviluppo Infrastruttura ICT e Sistema delle informazioni*, grazie al quale nel 2006/2007 è stato possibile implementare e razionalizzare il sistema informativo provinciale, recuperando organicità di visione e realizzando una più efficiente integrazione dei diversi sottosistemi autonomamente sviluppatasi nel corso degli anni all'interno dei vari settori dell'Ente (CED, Sito Internet, Servizio informativo e banca dati del settore Cultura, Servizio Informatizzazione e catasto strade, Servizio di protocollazione e gestione informatizzata dei flussi documentali, Territorio Digitale, Sistema Informativo dei centri per l'impiego etc.).

Il progetto "Semplificazione 2", inoltre, si ricollega direttamente al progetto "Pro.di.gi" (Provincia Digitale) in cui l'intero Ente è stato coinvolto nel biennio 2007/2008. Di esso costituisce una seconda fase, che si assume come finalità quella di semplificare e razionalizzare le attività ed i procedimenti amministrativi della Provincia di Viterbo, attraverso la reingegnerizzazione e la digitalizzazione delle procedure, la riorganizzazione dell'ente e la formazione dei dipendenti sia sui processi di semplificazione, sia sul nuovo modello organizzativo, funzionale e tecnologico.

All'interno del progetto la Direzione Generale coordinerà l'individuazione dei procedimenti e delle attività da sottoporre a workflow digitalizzato, la validazione delle procedure e il monitoraggio nel primo periodo di applicazione.



PROVINCIA DI VITERBO  
Piano Esecutivo di Gestione 2009  
Piano degli Obiettivi

**Obiettivi assegnati:**

AREA RESPONSA	BILE	REFERENTE POLITICO
Direzione Generale	Prof. Luciano Dottarelli	Presidente Alessandro Mazzoli

N. PROGR.	DESCRIZIONE OBIETTIVI SPECIFICI	PESO %	Obiettivo Strategico di riferimento
1	Raccolta ed elaborazione dati amministrativi ai fini della predisposizione del bilancio di mandato	20	Dar conto della coerenza dell'attività svolta rispetto agli impegni assunti nel programma di mandato
2	Costituzione banche dati territoriali	20	Garantire alle scelte programmatiche dell'Ente il necessario supporto conoscitivo
3	Servizio di comunicazione sms e Urp diffuso	20	Migliorare e potenziare gli strumenti di comunicazione dell'Ente
4	Processo Agenda 21 locale: coordinamento fase di revisione del PAL	20	Declinare le politiche di sviluppo del territorio secondo il principio della sostenibilità ambientale
5	Coordinamento progetto di reingegnerizzazione delle attività e dei procedimenti amministrativi ("Semplificazione 2")	20	Razionalizzazione e snellimento delle procedure amministrative
	Totale	100	



**PROVINCIA DI VITERBO**  
**Piano Esecutivo di Gestione 2009**  
**Piano degli Obiettivi**

Responsabile: Prof. Luciano Dottarelli  
Obiettivo n° 1 - Raccolta ed elaborazione dati amministrativi ai fini della predisposizione del bilancio di mandato

N° Fase	DESCRIZIONE DELLA FASE SPECIFICA	Indicatore di risultato previsto	Data fine prevista	Indicatore di risultato effettivo	Data fine effettiva
1	Individuazione di database informatizzati per l'estrapolazione di dati relativi alla gestione delle risorse dell'Ente.	20 database	30 luglio		
2	Contatti con i responsabili del procedimento per l'accesso al database	20 contatti	30 agosto		
3	Analisi delle variabili ed elaborazione dati	50 elaborazioni	30 novembre		
4	Predisposizione di report	1 Report	30 dicembre		



**PROVINCIA DI VITERBO**  
**Piano Esecutivo di Gestione 2009**  
**Piano degli Obiettivi**

Responsabile: Prof. Luciano Dottarelli  
Obiettivo n° 2 - Costituzione di banche dati territoriali

N° Fase	DESCRIZIONE DELLA FASE SPECIFICA	Indicatore di risultato previsto	Data fine prevista	Indicatore di risultato effettivo	Data fine effettiva
1	Individuazione delle aree di interesse	5 aree	30 luglio		
2	Raccolta dati	Consultazione e scarico dati da 20 database ufficiali	30 settembre		
3	Predisposizione di indicatori	15 indicatori	30 ottobre		
4	Elaborazione dati e redazione report	1 report	30 dicembre		



PROVINCIA DI VITERBO  
Piano Esecutivo di Gestione 2009  
Piano degli Obiettivi

Responsabile Prof. Luciano Dottarelli  
Obiettivo n° 3 - Servizio di comunicazione sms e Urp diffuso

N° Fase	DESCRIZIONE DELLA FASE SPECIFICA	Indicatore di risultato previsto	Data fine prevista	Indicatore di risultato effettivo	Data fine effettiva
1	Revisione e aggiornamento liste utenti e realizzazione consolle di redazione per l'invio delle e-mail	Revisione ed aggiornamento contatti utenti	Entro 30 giugno 2009		
2	Formalizzazione contratto con Operatore telefonico	Contratto con operatore	Entro 31 luglio 2009		
3	Applicazione per interfacciare i nostri archivi con la piattaforma dell'operatore telefonico	Allineamento archivi	Entro 15 agosto 2009		
4	Realizzazione piattaforma e avvio del servizio di comunicazione (fase di test)	Piattaforma Entro	30 settembre 2009		



PROVINCIA DI VITERBO  
Piano Esecutivo di Gestione 2009  
Piano degli Obiettivi

Responsabile Prof. Luciano Dottarelli  
Obiettivo n° 4 – Processo Agenda 21 locale: coordinamento fase di revisione del PAL

N° Fase	DESCRIZIONE DELLA FASE SPECIFICA	Indicatore di risultato previsto	Data fine prevista	Indicatore di risultato effettivo	Data fine effettiva
1	Realizzazione di un documento con indicazione del processo volontario svolto. Raccolta, analisi e valutazione di tutte le proposte approvate dal Forum e condensate in una relazione di revisione al PAL preliminare	Elaborazione di una relazione da sottoporre a presa d'atto formale da parte della Giunta Provinciale	15-06-2009		
2	Organizzazione di una sessione plenaria del Forum Locale per l'analisi del PAL preliminare di Revisione	Validazione del PAL di revisione da parte del Forum riunito in seduta plenaria	Entro trenta giorni dall'approvazione da parte della Giunta		
3	Recepimento delle indicazioni del PAL di revisione e di particolari problematiche evidenziate dal Forum Locale all'interno della programmazione già attivata dal Settore	Documento di programmazione	Entro il 31 agosto 2009		
4	Coordinamento incontri con Dirigenti e referenti del Progetto per illustrare il processo, i tempi e la compilazione delle schede obiettivo	Redazione di schede obiettivo standardizzate per ogni settore della Provincia sulla base delle proposte del PAL di Revisione	30-09-2009		
5	Coordinamento confronto tra Dirigenti e organi politici ai fini della definitiva sottoscrizione delle schede proposte dai referenti del progetto	Consegna delle nuove schede alla Direzione generale	31/12 2009		



PROVINCIA DI VITERBO  
Piano Esecutivo di Gestione 2009  
Piano degli Obiettivi

Responsabile: Prof. Luciano Dottarelli  
Obiettivo n° 5 - Coordinamento progetto di reingegnerizzazione delle attività e dei procedimenti amministrativi ("Semplificazione 2")

N° Fase	DESCRIZIONE DELLA FASE SPECIFICA	Indicatore di risultato previsto	Data fine prevista	Indicatore di risultato effettivo	Data fine effettiva
1	Individuazione delle procedure da sottoporre a workflow digitalizzato	Individuazione di n. 5 procedure per ogni settore	Entro giugno 2009		
2	Validazione delle procedure digitalizzate proposte dal gruppo di lavoro Pro.Digi prima di renderle operative	Validazione di n. 5 procedure per settore	Entro 10 gg. Dalla proposta del gruppo di lavoro		
3	Monitoraggio delle procedure digitalizzate nel primo periodo di applicazione	1° Monitoraggio 2° Monitoraggio	Entro il 30-09- 2009 Entro il 31-12-2009		