



PROVINCIA DI VITERBO  
Piano Esecutivo di Gestione 2008  
Piano degli Obiettivi

---

---

# PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE

## Piano degli Obiettivi

ANNO 2008

Direzione Generale

**RESPONSABILE:** Prof. Luciano Dottarelli



---

---

## ***Gli obiettivi della Direzione generale***

Al Direttore generale, in coerenza con le competenze di sovrintendenza e coordinamento della gestione che gli sono attribuite, sono assegnati cinque obiettivi che hanno valenza intersettoriale in quanto interessano e coinvolgono trasversalmente l'intera struttura amministrativa della Provincia.

Gli obiettivi discendono direttamente dal programma (*Sovrintendenza e coordinamento della gestione*) previsto nella Relazione previsionale e programmatica 2008/2010, approvata con il Bilancio di previsione 2008 nella seduta del Consiglio Provinciale del 5 marzo 2008 (Delibera di Consiglio n°18).

Il programma si propone di dare organica attuazione alla volontà politica espressa dalla nuova Amministrazione negli indirizzi generali di governo approvati al momento del suo insediamento (seduta del Consiglio provinciale del 13 maggio 2005).

Esso, oltre a prevedere le attività ordinarie connesse ai compiti di sovrintendenza e coordinamento, si articola in cinque progetti di forte valenza intersettoriale e strategica che, pur mantenendo autonomia funzionale, sono tra loro strettamente interconnessi.

Da essi sono fatti derivare i seguenti obiettivi:

1. Censimento degli archivi amministrativi della Provincia
2. Costruzione sezione Direzione Generale sul sito internet della Provincia
3. Processo Agenda 21 Locale della Provincia di Viterbo
4. Estensione registrazione EMAS
5. Coordinamento progetto "Arco Latino"

Di seguito ne viene proposta una descrizione sintetica, rinviando alle schede analitiche per gli ulteriori dettagli.

Il primo obiettivo nasce dall'adesione della Provincia di Viterbo ad un progetto di cui si è fatta promotrice l'Unione delle Province Italiane con la finalità di valorizzare il patrimonio informativo delle Province, realizzando il censimento degli archivi amministrativi.

Gli archivi amministrativi delle Province, come di tutta la Pubblica Amministrazione, costituiscono infatti un patrimonio informativo prezioso potenzialmente utilizzabile per scopi sia conoscitivi che di governo. Nella prima fase il censimento verrà condotto settorialmente – ossia su determinate articolazioni dell'ente. Il



**PROVINCIA DI VITERBO**  
**Piano Esecutivo di Gestione 2008**  
**Piano degli Obiettivi**

---

---

progetto prevede due ambiti comuni a tutte le Province e uno discrezionale. Le materie comuni sono Mercato del lavoro (Centri per l'impiego) - Emissioni in atmosfera e lo scarico acque industriali (Ambiente) ed è stato individuato nell'Agriturismo il terzo argomento discrezionale.

Il progetto prevede un impiego estensivo ed evoluto degli strumenti informatici.

Gli applicativi studiati per la realizzazione del censimento sono due:

. applicazione in linea, che prevede l'inserimento via web dei dati attraverso il sito messo a disposizione dall'UPI

. applicativo locale, costituito da un apposito programma da installare sugli elaboratori coi quali si effettuerà il lavoro, che differisce dal primo poiché è dotato di specifiche funzionalità dedicate alla tutela della riservatezza. Questa opzione è stata introdotta al fine di dare alle Province l'opportunità di poter tenere aggiornata la base di dati anche in funzione dei periodici adempimenti previsti dalla normativa in materia.

Il progetto si prefigge due principali obiettivi:

1. nel breve periodo, la produzione di una mappa dei contenuti degli archivi amministrativi di un importante segmento della Provincia (Fase conoscitiva)
2. nel medio – lungo periodo, la realizzazione del repertorio nazionale degli archivi amministrativi della Pubblica Amministrazione (SPC – Sistema Pubblico di Connettività)

I vantaggi che possono derivare dall'adesione al progetto possono identificarsi nella catalogazione del patrimonio informativo, non solo in termini di semplificazione degli adempimenti amministrativi richiesti dalle norme vigenti in materia di protezione dei dati personali. Tale catalogazione può rappresentare, infatti, un utile strumento di governance per la razionalizzazione/semplificazione delle procedure amministrative, su una base di dati omogenea a livello nazionale, quindi insostituibile per eventuali operazioni di benchmarking. Mentre l'accessibilità al database comune, popolato dai contributi delle altre Amministrazioni, può essere un veicolo molto efficace per la trasmissione di buone pratiche.

Il secondo obiettivo, nell'ambito di un impegno più generale a rafforzare la dimensione della trasparenza all'interno dell'amministrazione, prevede la progettazione e realizzazione di una sezione dedicata all'attività della Direzione Generale nel sito web della Provincia.

Lo spazio, oltre a contenere informazioni sulla struttura, sul personale impegnato e sull'attività svolta, conterrà anche i principali documenti di programmazione dell'Ente, dalle Relazioni Previsionali e Programmatiche ai Piani Esecutivi di Gestione/Piani degli Obiettivi, agli elaborati del Controllo di Gestione.



**PROVINCIA DI VITERBO**  
**Piano Esecutivo di Gestione 2008**  
**Piano degli Obiettivi**

---

---

La realizzazione di un sito web della Direzione Generale, in cui siano facilmente accessibili i documenti di programmazione della Giunta e del Consiglio, si propone di rendere effettivo il principio della trasparenza amministrativa che consiste, nella sua accezione più ampia, nell'assicurare la massima circolazione possibile delle informazioni sia all'interno del sistema amministrativo, sia fra questo ultimo ed il mondo esterno.

"L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri di economicità, di efficacia e di pubblicità e di **trasparenza**, secondo le modalità previste dalla Legge nonché dai principi dell'ordinamento comunitario" (art. 1 legge 241/90 come modificata e integrata dalla Legge 15/2005).

E' evidente come questa legge comporti un cambiamento radicale nei rapporti tra le pubbliche amministrazioni e i cittadini.

Infatti non solo è previsto il diritto dei cittadini di prendere visione degli atti di un procedimento, ma viene sollecitata una adesione attiva da parte dell'amministrazione al principio di trasparenza, inteso come costante e sistematica accessibilità alla documentazione dell'amministrazione o ai riferimenti da quest'ultima utilizzati nell'assumere una determinata posizione.

La realizzazione del sito web, oltre a costituire una delle modalità più efficaci per dare attuazione al principio di trasparenza amministrativa, risulta pienamente coerente con l'orientamento normativo che si propone la progressiva "dematerializzazione" degli atti amministrativi con conseguente risparmio di costi, spazio e carta ma anche e soprattutto con il considerevole miglioramento dell'efficienza dei servizi della Pubblica Amministrazione.

Il terzo obiettivo riguarda il coordinamento della fase di attuazione del processo di Agenda 21 locale. L'Agenda 21 è il Piano di Azione per lo sviluppo sostenibile, definito dall'ONU a Rio de Janeiro nel 1992; prevede un processo di miglioramento volontario da promuovere a livello locale e contiene gli impegni che una comunità locale si assume per il 21° secolo. Il suo successo risiede nella possibilità di definire in modo partecipato e condiviso il percorso da compiere per tutelare l'ambiente, migliorare la qualità della vita e favorire lo sviluppo economico, coinvolgendo tutti i soggetti locali. L'obiettivo di fondo è quello di coniugare la tutela ambientale con lo sviluppo socioeconomico della comunità locale, in modo da garantire la disponibilità delle risorse per le generazioni future. Il processo volontario di Agenda 21 Locale permette di ridurre in maniera graduale l'impatto sull'ambiente locale contribuendo al miglioramento della qualità della vita della comunità. Tale processo auspica un'adozione formale da parte del Consiglio Provinciale che costituisce un impegno forte dell'Amministrazione e un valido riconoscimento dei lavori svolti non solo da parte del Forum, ma di tutti i soggetti intervenuti nell'intero processo di Agenda 21 Locale. La comunità locale è chiamata a condividere la responsabilità dell'attuazione del Piano d'Azione elaborato. Per lo sviluppo del processo è necessario integrare il PAL con il Programma Economico di Gestione (PEG) dell'Ente, ed individuare le risorse da destinare all'esecuzione delle azioni previste al suo interno. Per la gestione delle azioni in cui sono direttamente coinvolti soggetti esterni all'Ente, è opportuno che vengano attivate *partnership* tra gli attori o tra gli Enti che essi rappresentano, affinché gli oneri della realizzazione risultino distribuiti equamente. L'attuazione del PAL sarà costantemente monitorata attraverso l'analisi



**PROVINCIA DI VITERBO**  
**Piano Esecutivo di Gestione 2008**  
**Piano degli Obiettivi**

---

---

dell'andamento degli indicatori associati a ciascun *target*, individuando indicatori per tenere sotto controllo ritardi nell'esecuzione dei lavori, valutare i risultati intermedi, ed analizzare l'efficacia dell'azione nel suo complesso. Regolari rapporti annuali sullo stato di avanzamento dei lavori con eventuali modifiche apportate al progetto saranno presentati al Consiglio Provinciale per l'approvazione. I risultati del monitoraggio costituiscono quindi il primo passo per la revisione dell'intero processo di A21L a partire dall'aggiornamento o approfondimento della Relazione sullo Stato dell'Ambiente per l'identificazione di nuovi problemi ambientali, sociali ed economici, nuovi obiettivi generici e, di conseguenza, nuovi *target* da inserire nel Piano d'Azione aggiornato.

Il progetto prevede le seguenti fasi:

Analisi proposte del Forum

Revisione ed approvazione PAL Operativo da parte della Commissione Ambiente

Adozione PAL Operativo definitivo della Provincia da parte del Consiglio Provinciale

Integrazione PAL con PEG dei vari Settori

Pubblicazione, consultazione e diffusione pubblica del PAL

Giornata di informazione/formazione interna sull'attuazione del PAL

Aggiornamento del Rapporto sullo Stato dell'ambiente

Attivazione di tre tavoli tematici sulle proposte del Forum

Monitoraggio attuazione del PAL attraverso l'analisi dell'andamento degli indicatori associati a ciascun *target*

Sessione plenaria annuale del Forum con presentazione dei risultati delle attività

Il quarto obiettivo si richiama alla volontà della nuova Amministrazione di proseguire e dare nuovo impulso al percorso di registrazione EMAS, attualmente riguardante l'organizzazione degli Assessorati Ambiente ed Agricoltura con indicazione di estensione della registrazione all'Ente Provincia nel suo complesso. Il sistema di gestione ambientale dei due Assessorati Ambiente ed Agricoltura è stato certificato secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004 nel gennaio 2005 ed annualmente è assoggettato alla verifica del rispetto dei programmi approvati dall'esecutivo dell'Ente ed al mantenimento della corretta applicazione delle procedure indicate dalla norma di riferimento. Entro aprile 2008 si volgerà la verifica triennale sul sistema ed è stato richiesto formalmente al



**PROVINCIA DI VITERBO**  
**Piano Esecutivo di Gestione 2008**  
**Piano degli Obiettivi**

---

---

verificatore ambientale indipendente di unificare le scadenze relative alla verifica di sistema e quelle relative alla verifica del documento di dichiarazione ambientale per aver un'unica ispezione annuale che convalidi entrambi gli strumenti.

Il sistema risente di tutte le variazioni della struttura organizzativa e delle competenze esercitate dall'organismo oggetto della certificazione e deve essere prontamente adeguato per rispondere alle esigenze di funzionalità e perfetta gestione. Il processo di estensione in atto coinvolge 7 settori e 5 Assessorati, a tal fine sarà necessario nelle annualità 2008/2009 predisporre aggiornamenti ed integrazioni documentali a tutte le procedure ambientali, le istruzioni operative ed i relativi registri che regolano il funzionamento del sistema.

Per il 2008 si prevede di raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Revisione delle procedure ambientali per tener conto dell'integrazione con il processo di Agenda 21 Locale

Superamento verifiche ispettive di terza parte di Conformità del sistema di gestione ambientale dei due Assessorati Ambiente ed Agricoltura alla norma UNI EN ISO 14001:2004

Superamento eventuali Non Conformità di sistema rilevate

Predisposizione aggiornamento annuale della Dichiarazione Ambientale 2007 dei due Assessorati e superamento verifica di conformità al Reg. CE n. 761/2001

Convalida del verificatore ambientale della DA 2008 su dati 2007

Predisposizione Revisione Analisi Ambientale

Trasmissione DA al Comitato Ecolabel Ecoaudit

Pubblicizzazione dell'aggiornamento annuale della DA dei due Assessorati sul sito web della Provincia

Il quinto obiettivo si innesta sull'indirizzo strategico della Provincia di Viterbo di rafforzare la propria presenza e il proprio ruolo all'interno della rete di Arco Latino, una rete di amministrazioni locali di secondo livello dell'arco mediterraneo occidentale, che lavorano congiuntamente dalla fine del 1999. *Diputaciones* spagnole, *Province* italiane e *Départements* francesi hanno creato un partenariato basato sul rispetto delle proprie competenze e sullo sviluppo di una strategia congiunta che va al di là della semplice promozione di singoli progetti.

L'euroterritorio cui fa riferimento Arco Latino si configura, nel contesto degli orientamenti stabiliti dalla Strategia Territoriale Europea (ETE), come "zona dinamica di integrazione nell'economia mondiale" ed è contrassegnato da una serie di caratteristiche comuni di carattere culturale, storico, socioeconomico, geo-climatico ed ambientale, che gli conferiscono una specificità ed un'identità di rilievo nel contesto europeo.



**PROVINCIA DI VITERBO**  
**Piano Esecutivo di Gestione 2008**  
**Piano degli Obiettivi**

---

---

La Provincia di Viterbo ha aderito ad Arco Latino fin dalla nascita di questa rete territoriale e nel biennio 2005-2006 ha partecipato alla vita dell'Associazione come membro del Consiglio di Amministrazione. Tuttavia la presenza all'interno dei gruppi di lavoro è risultata poco incisiva, tanto che nessun progetto, tra quelli avviati per impulso della rete di Arco Latino con risorse a valere sui programmi dell'Unione Europea, ha visto il coinvolgimento della Provincia di Viterbo. La nuova amministrazione ha ritenuto di impegnarsi con maggiore forza all'interno del progetto, la cui responsabilità politica è stata assunta direttamente dal Presidente e il cui coordinamento è stato affidato alla Direzione generale, in modo da garantire una visione generale delle problematiche e delle attività dell'Ente, al fine di migliorare la capacità dell'Ente di avvalersi delle opportunità offerte dai programmi dell'Unione Europea.

Con l'Assemblea generale dell'Associazione *Arco Latino*, che si è svolta a Nuoro nei giorni 22 e 23 gennaio 2007, alla Provincia di Viterbo è stata assegnata la presidenza del Gruppo tematico "Territorio e sviluppo sostenibile", uno dei più impegnativi nell'attuale contesto di obiettivi strategici delineato per l'Unione Europea dal Consiglio Europeo a Lisbona nel 2000 e a Göteborg nel 2001.

Nei giorni 2 e 3 maggio si è tenuta a Viterbo la riunione di insediamento del Gruppo Tematico con la presenza delle Province Italiane, Dipartimenti Francesi e deputazione Spagnole facenti parti del Gruppo Tematico. Nel corso della riunione, dopo le relazioni del Presidente Mazzoli, del Direttore Generale, del Vice Presidente de l'Herault e del Vice Presidente di Barcellona, sono state approvate le linee guida del Gruppo.

Il 13 e 14 novembre a Tolone tutti i progetti del Gruppo Tematico presentati a Viterbo e quelli successivamente inviateci dai soci di Arco Latino hanno ottenuto l'approvazione del Consiglio di Amministrazione nella riunione congiunta con i Presidenti dei Gruppi Tematici.

Per il gruppo tematico "Territorio e sviluppo sostenibile" sono stati approvati i seguenti progetti:

Energia sostenibile

Nuove frontiere dell'alimentazione nel Mediterraneo

Osservatorio Grandi rischi

Conferenza Territori di montagna

Analisi dell'impatto della rete Natura 2000

Indicatori economici e benefici degli spazi naturali protetti

Medwater School

Areseaux- Alarme Réseaux pour les eaux souterraines

Nel 2008 si dovrà dare attuazione ai progetti approvati e programmare le nuove attività dell'Associazione.



PROVINCIA DI VITERBO  
Piano Esecutivo di Gestione 2008  
Piano degli Obiettivi

**Obiettivi assegnati**

Cod. Obiettivo	Denominazione obiettivo	Descrizione attività	Indicatori di risultato e tempi	Centri di costo di supporto	Programma / Progetto di riferimento	Peso %
01	<b>Censimento archivi amministrativi:</b> <b>1) Mercato del Lavoro</b> <b>2) Emissioni in atmosfera e scarico acque industriali</b> <b>3) Agriturismo</b>	Adesione al progetto UPI/CUSPI	28 febbraio 2008		DIREZIONE GENERALE Programma 1: Sovrintendenza e coordinamento della gestione Progetto 1: Censimento degli archivi amministrativi della Provincia	25
		Analisi del software e individuazione dei referenti dei servizi censiti	Relazione - 30 maggio 2008			
		Caricamento dati	Quantificazione dati caricati - 30 settembre 2008			
		Correzioni e validazione	documento corretto - 30 ottobre 2008			
		Invio dati all'UPI/CUSPI	Trasmissione - 30 novembre 2008			
02	<b>Costruzione sezione Direzione Generale sul sito internet della Provincia</b>	Analisi dei contenuti delle pagine web approfondendo tutte quelle aree del settore per le quali gli utenti sono più portati a richiedere informazioni.	Relazione dei contenuti - 30/05/2008		DIREZIONE GENERALE Programma 1: Sovrintendenza e coordinamento della gestione Progetto 2: Costruzione sezione Direzione Generale sul sito internet della Provincia	20
		Predisposizione dello spazio web sul sito della Provincia	spazio predisposto - 30/06/2008			
		Prova di accesso intranet locale	30-lug-08			
		Divulgazione in INTERNET	30-set-08			



PROVINCIA DI VITERBO  
Piano Esecutivo di Gestione 2008  
Piano degli Obiettivi

Cod. Obiettivo	Denominazione obiettivo	Descrizione attività	Indicatori di risultato e tempi	Centri di costo di supporto	Programma / Progetto di riferimento	Peso %
03	<b>Processo Agenda 21 Locale della Provincia</b>	Revisione PAL Operativo e istruttoria per adozione da parte del Consiglio Prov.le	Documento - 30/05/2008		DIREZIONE GENERALE Programma 1: Sovrintendenza e coordinamento della gestione Progetto 3: Agenda 21 locale della Provincia di Viterbo	20
		Pubblicazione e divulgazione del PAL	documento – entro 4 mesi dall'approvazione del Consiglio			
		Organizzazione giornata di informazione e formazione interna sull'attuazione del PAL	Entro 2 mesi dal precedente			
		Aggiornamento del Rapporto sullo Stato dell'ambiente	documento - 30/11/2008			
		Attivazione di tre tavoli tematici sulle proposte del Forum	riunioni - 15 dicembre 2008			
		Sessione plenaria annuale del Forum con presentazione dei risultati delle attività	31 dicembre 2008			
04	<b>Estensione della registrazione EMAS</b>	verifiche ispettive di terza parte di conformità del sistema di gestione ambientale dei due Assessorati Ambiente ed Agricoltura alla norma UNI EN ISO 14001:2004	verbale - 31 aprile 2008		DIREZIONE GENERALE Programma 1: Sovrintendenza e coordinamento della gestione Progetto 4: Registrazione EMAS due assessorati ambiente e agricoltura e progressiva estensione all'intero Ente	15
		Predisposizione aggiornamento annuale della Dichiarazione Ambientale 2007 dei due Assessorati e superamento verifica di conformità al Reg. CE n. 761/2001	30 giugno 2008			
		Convalida del verificatore ambientale della DA 2008 su dati 2007	DA - 30/06/2008			
		Trasmissione DA al Comitato Ecolabel Ecoaudit	relazione - 30/09/2008			
		Pubblicizzazione dell'aggiornamento annuale della DA dei due Assessorati sul sito web della Provincia	Pubblicazione - 31/12/2008			



PROVINCIA DI VITERBO  
Piano Esecutivo di Gestione 2008  
Piano degli Obiettivi

Cod. Obiettivo	Denominazione obiettivo	Descrizione attività	Indicatori di risultato e tempi	Centri di costo di supporto	Programma / Progetto di riferimento	Peso %
05	<b><u>Coordinamento Progetto "Arco Latino"</u></b>	Organizzazione riunione gruppo tematico Territorio e sviluppo sostenibile ad Huesca	riunione - 30/03/2008		DIREZIONE GENERALE Programma 1: Sovrintendenza e coordinamento della gestione Progetto 5: Coordinamento Progetto "Arco Latino"	20
		Negoziante proposte del Piano d'Azione 2008 con il CdA	proposta definitiva - 30/06/2008			
		Organizzazione presentazione Osservatorio Grandi rischi e Osservatorio del paesaggio a Viterbo	giornata di presentazione - 30/06/2008			
		Conclusione progetti finanziati con Piano d'Azione 2007	progetti conclusi - 31/10/2008			