



PROVINCIA DI VITERBO
ASSESSORATO AL TURISMO

CONCORSO ACCOMPAGNATORE TURISTICO
TEST DI VERIFICA "A"

1. L'AVANA È LA CAPITALE DI:

A	CUBA
B	REPUBBLICA DOMINICANA
C	GIAMAICA
D	PANAMA

2. L'ARABIA SAUDITA È BAGNATA DAL:

A	MAR NERO
B	MAR ROSSO
C	MAR MEDITERRANEO
D	MAR CASPIO

3. FATIMA, NOTA PER IL PELLEGRINAGGIO RELIGIOSO, SI TROVA IN:

A	MESSICO
B	PORTOGALLO
C	SPAGNA
D	ANDORRA

4. LA REGIONE FRANCESE DELLA BRETAGNA SI AFFACCIA SUL:

A	MAR MEDITERRANEO
B	OCEANO ATLANTICO
C	MARE DEL NORD
D	MAR BALTICO

5. GIAVA E SUMATRA SONO ISOLE:

A	CINESI
B	FILIPPINE
C	INDONESIANE
D	MALDIVIANE

6. IL CANALE DI SUEZ COLLEGA:

A	MAR MEDITERRANEO E MAR ROSSO
B	MAR MEDITERRANEO E OCEANO ATLANTICO
C	MAR NERO E MAR CASPIO
D	OCEANO INDIANO E MAR MEDITERRANEO

7. IL MUSEO D'ORSAY ERA:

A	UN MERCATO
B	UNA STAZIONE
C	UNA PRIGIONE
D	UN TEATRO

8. IL RIO DELLE AMAZZONI SCORRE IN:

A	AMERICA MERIDIONALE
B	NEGLI STATI UNITI
C	TRA MESSICO E BELIZE
D	SEGNA IL CONFINE TRA CILE E ARGENTINA

9. IL PARCO NAZIONALE DEL SERENGETI SI ESTENDE IN:

A	TANZANIA
B	CINA
C	GUATEMALA
D	RUSSIA

10. IL LAGO DI ISEO È SITUATO NELLA REGIONE:

A	PIEMONTE
B	LOMBARDIA
C	VALLE D'AOSTA
D	FRIULI VENEZIA GIULIA

11. L'IMPONENTE CATTEDRALE INCOMPIUTA DELLA SAGRADA FAMILIA SI PUÒ VISITARE A:

A	CITTÀ DEL MESSICO
B	BARCELLONA
C	MADRID
D	SIVIGLIA

12. IL GOLFO DEL LEONE SI TROVA NEL:

A	MAR MEDITERRANEO
B	OCEANO INDIANO
C	MAR DEI CARAIBI
D	CANALE DELLA MANICA

13. SE LE RAPPRESENTANZE DIPLOMATICHE-CONSOLARI VENGONO A CONOSCENZA DI ELEMENTI O SITUAZIONI TALI CHE AVREBBERO IMPEDITO LA CONCESSIONE DEL VISTO D'INGRESSO, NEL FRATTEMPO RILASCIATO, POSSONO:

A	RICHIEDERE IL FERMO DELLO STRANIERO
B	CONDURRE LO STRANIERO IN UN CENTRO DI IDENTIFICAZIONE E DI ESPULSIONE
C	REVOCARE IL VISTO
D	CONVALIDARE IL VISTO

14. QUALE EFFETTO CONSEGUE ALLA MORA DEL DEBITORE ?:

A	IL DEBITORE È TENUTO AL RISARCIMENTO DEL DANNO
B	LA OBBLIGAZIONE SI ESTINGUE
C	IL CREDITORE PUÒ CHIEDERE LA RESCISSIONE DEL CONTRATTO
D	IL CREDITORE DEVE FARE CAUSA AL DEBITORE NEL TERMINE DI 15 GIORNI

15. IL “PHONE BANKING” É:

A	IL SERVIZIO CON IL QUALE IL CLIENTE È INFORMATO TELEFONICAMENTE DALLA BANCA PER IL CASO DI UTILIZZAZIONE ABUSIVA DEL BANCOMAT
B	IL SERVIZIO CON IL QUALE IL CLIENTE È INFORMATO TELEFONICAMENTE DALLA BANCA PER IL CASO DI UTILIZZAZIONE ABUSIVA DEL BANCOMAT O DELLA CARTA DI CREDITO
C	IL SERVIZIO CON IL QUALE IL CLIENTE È INFORMATO TELEFONICAMENTE DALLA BANCA PER IL CASO DI UTILIZZAZIONE ABUSIVA DELLA CARTA DI CREDITO
D	IL SERVIZIO CHE CONSENTE AL CLIENTE DI IMPARTIRE ISTRUZIONI ALLA BANCA TELEFONICAMENTE

16. PER TASSO DI CAMBIO S’INTENDE:

A	IL PREZZO DI UNA MONETA ESPRESSO IN UN’ALTRA MONETA
B	IL TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE
C	IL TASSO ANNUO NOMINALE
D	IL TASSO DI SCONTO

17. IL RIMBORSO DELL’IVA, INCLUSA NEL PREZZO DI VENDITA DI BENI ACQUISTATI IN ITALIA, A FAVORE DEI VIAGGIATORI RESIDENTI O DOMICILIATI AL DI FUORI DELLA UNIONE EUROPEA È, TRA LE ALTRE CONDIZIONI RICHIESTE DALLA LEGGE, AMMESSA QUANDO:

A	LA MERCE VENGA TRASPORTATA AL DI FUORI DAL TERRITORIO DELL’UNIONE EUROPEA ENTRO I TRE MESI SUCCESSIVI AL MESE DI ACQUISTO
B	LA MERCE VENGA TRASPORTATA AL DI FUORI DAL TERRITORIO DELL’UNIONE EUROPEA ENTRO I SEI MESI SUCCESSIVI AL MESE DI ACQUISTO
C	LA MERCE VENGA TRASPORTATA AL DI FUORI DAL TERRITORIO DELL’UNIONE EUROPEA ENTRO I NOVE MESI SUCCESSIVI AL MESE DI ACQUISTO
D	LA MERCE VENGA TRASPORTATA AL DI FUORI DAL TERRITORIO DELL’UNIONE EUROPEA ENTRO I DODICI MESI SUCCESSIVI AL MESE DI ACQUISTO

18. L’IMPORTAZIONE E/O L’ESPORTAZIONE DI VALUTA O ALTRI TITOLI O VALORI MOBILIARI È LIBERA PER IMPORTI COMPLESSIVI INFERIORI A:

A	20.000,00 EURO
B	5.000,00 EURO
C	12.500,00 EURO
D	10.000,00 EURO

19. È AMMESSA LA IMPORTAZIONE, AL SEGUITO DEL VIAGGIATORE, DI ANIMALI ELENCATI NELLA CONVENZIONE DI WASHINGTON RELATIVA ALLE “SPECIE PROTETTE” ?:

A	NO, MAI
B	SI, SEMPRE
C	SI, PREVIA ESIBIZIONE DEL CERTIFICATO SANITARIO
D	SI, PREVIA ESIBIZIONE DEL CERTIFICATO SANITARIO E DEL CERTIFICATO CITES DI AUTORIZZAZIONE ALL’ESPORTAZIONE RILASCIATO DAL PAESE DI PROVENIENZA

20. QUAL È IL LIMITE MASSIMO DI SIGARETTE CHE UN VIAGGIATORE ITALIANO, CON PARTENZA DALL’ITALIA, PUÒ PORTARE CON SÉ IN VIAGGIO IN FRANCIA ?:

A	200
B	400
C	600
D	800

21. IL “CACTUS ARIOCARPUS” PUÒ ESSERE IMPORTATO IN ITALIA?

A	SI, SEMPRE
B	SI, MA SOLO DIETRO PRESENTAZIONE DEL CERTIFICATO DI AUTORIZZAZIONE RILASCIATO DALLE AUTORITÀ DEL PAESE DI PROVENIENZA
C	NO, MAI
D	SI, MA SOLO PER FINALITÀ COMMERCIALI E PREVIO PAGAMENTO DELL'IMPOSTA DOGANALE

22. LE CARTE DI CREDITO SONO:

A	TESSERE CHE CONSENTONO L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI E IL PRELIEVO DI DENARO CONTANTE A CREDITO
B	TESSERE CHE CONSENTONO L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI, MA NON IL PRELIEVO DI DENARO CONTANTE A CREDITO
C	TESSERE CHE CONSENTONO IL PRELIEVO DI DENARO CONTANTE A CREDITO, MA NON L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI
D	TESSERE CHE CONSENTONO IL PRELIEVO DI DENARO CONTANTE A CREDITO SOLTANTO A FAVORE DI PERSONE DOTATE DI APPOSITA FIDEIUSSIONE BANCARIA

23. IL VAGLIA POSTALE:

A	È LA LETTERA RACCOMANDATA CON RICEVUTA DI ANDATA E DI RITORNO
B	È LA LETTERA ASSICURATA CON RICEVUTA DI ANDATA E DI RITORNO
C	È UN DOCUMENTO CHE CONSENTE DI RITIRARE DENARO PRESSO GLI UFFICI POSTALI
D	È L'ASSEGNO BANCARIO DI CHI HA UN CONTO CORRENTE PRESSO LE POSTE

24. LE CARATTERISTICHE DEI TITOLI DI CREDITO SONO:

A	LA LETTERALITÀ, L'INCORPORAZIONE, L'AUTONOMIA.
B	L'ULTRALETTERALITÀ, L'ETERONOMIA, LA ESIGIBILITÀ
C	LA ESIGIBILITÀ, LA OMOGENEITÀ, LA IMMATERIALITÀ
D	LA IMMATERIALITÀ, LA ETEROGENEITÀ, L'ULTRALETTERALITÀ

25. I TRENI METROPOLITANI SONO IN SERVIZIO:

A	SU LUNGI TRATTI DI PERCORSI SUBURBANI
B	SU BREVI TRATTI AL DI FUORI DEI PERCORSI SUBURBANI
C	SOLO SU BREVI TRATTI DI PERCORSI SUBURBANI
D	SOLO SU TRATTI DI MEDIA E LUNGA DISTANZA

26. L'I.C.A.O.:

A	SI OCCUPA DEGLI ASPETTI DI MANUTENZIONE DEL VERDE NEGLI AEROPORTI
B	HA IL COMPITO DI ORGANIZZARE IN TUTTO IL MONDO L'ESERCIZIO DELLA NAVIGAZIONE AEREA
C	DISCIPLINA L'ATTIVITÀ DEI TRASPORTI A LIVELLO NAZIONALE
D	DISCIPLINA L'ATTIVITÀ DI RISTORAZIONE ALL'INTERNO DEGLI AEROPORTI

27. PER I TRASPORTI MARITTIMI LE NORME TARIFFARIE PER I BAGAGLI A SEGUITO, NON HANNO LIMITAZIONE PER:

A	I BAGAGLI CHE RIMANGONO IN MACCHINA
B	I BAGAGLI INCUSTODITI IN STIVA
C	I BAGAGLI INFERIORI A 20 KG
D	I BAGAGLI DEI BAMBINI E DEGLI ANZIANI

28. UN BIGLIETTO PER UN TRENO EUROSTAR VALE:

A	SOLO PER IL TRENO PRENOTATO E DEVE ESSERE OBLITERATO
B	SOLO PER IL TRENO PRENOTATO E NON DEVE ESSERE OBLITERATO
C	PER QUALSIASI EUROSTAR
D	PER QUALSIASI TRENO

29. LA PRENOTAZIONE PER UN TRENO EUROSTAR:

A	NON PUÒ ESSERE MODIFICATA
B	PUÒ ESSERE MODIFICATA IN QUALSIASI MOMENTO
C	PUÒ ESSERE MODIFICATA AL MASSIMO ENTRO 3 ORE DOPO LA PARTENZA DEL TRENO
D	PUÒ ESSERE MODIFICATA PAGANDO 3 EURO PRIMA DELLA PARTENZA DEL TRENO

30. UNA PERSONA CHE VIAGGIA SU UN TRENO SENZA BIGLIETTO:

A	PUÒ ACQUISTARLO IN TRENO SENZA SUPPLEMENTI
B	PUÒ ACQUISTARLO IN TRENO PAGANDO UN SUPPLEMENTO DI 8 EURO
C	PAGA UN AMMENDA DI ALMENO 50 EURO
D	PAGA IL BIGLIETTO IN MISURA DOPPIA DELL'IMPORTO

31. UN BAMBINO DI 2 ANNI ACCOMPAGNATO DA UN ADULTO IN AEREO

A	NON PAGA IL BIGLIETTO E NON HA DIRITTO AL POSTO
B	NON PAGA IL BIGLIETTO E HA DIRITTO AL POSTO A SEDERE
C	PAGA METÀ DEL PREZZO E HA DIRITTO AL POSTO
D	SE OCCUPA UN POSTO PAGA IL PREZZO INTERO

32. SONO A PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA:

A	I TRENI REGIONALI
B	I TRENI VERDI
C	GLI EUROSTAR
D	I TRENI METROPOLITANI

33. LE FIGURE COINVOLTE PER LA DIVULGAZIONE DEL TURISMO SOSTENIBILE SONO:

A	FORNITORI DI SERVIZI, AZIENDE E VIAGGIATORI
B	FORNITORI DI SERVIZI, AZIENDE, ACCOMPAGNATORI E VIAGGIATORI
C	FORNITORI DI SERVIZI, VIAGGIATORI E ABITANTI DEL LUOGO
D	TOUR OPERATOR, FORNITORI DI SERVIZIO E VIAGGIATORI

34. L'ACRONIMO I.A.T.A. È DEFINITO:

A	INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION
B	INTERNATIONAL ASSOCIATION TRANSPORT AIR
C	INTERNATIONAL AIR TEAM TRANSPORT
D	INTERNATIONAL AGENCY TRANSPORT AIR

35. L'ARMATORE DI UNA NAVE È CHI:

A	LA POSSIEDE
B	CI VIAGGIA
C	LA GESTISCE
D	LA CONTROLLA

36. QUAL È LA SEDE DELLA CAREMAR?

A	GENOVA
B	LIVORNO
C	NAPOLI
D	GROSSETO

37. LA PROMOZIONE TURISTICA SUL MERCATO ESTERO COMPETE

A	ALLA REGIONE
B	ALLA PROVINCIA
C	AL COMUNE
D	ALLA CCIAA

38. L'ORGANIZZAZIONE TURISTICA REGIONALE SI ARTICOLA IN

A	SISTEMI TURISTICI LOCALI
B	SISTEMI TURISTICI LOCALI E AGENZIA REGIONALE PER LA PROMOZIONE TURISTICA DI ROMA E DEL LAZIO
C	SISTEMI TURISTICI LOCALI, AGENZIA REGIONALE PER LA PROMOZIONE TURISTICA DI ROMA E DEL LAZIO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA
D	SISTEMI TURISTICI LOCALI, AGENZIA REGIONALE PER LA PROMOZIONE TURISTICA DI ROMA E DEL LAZIO, SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA E ASSOCIAZIONI PRO LOCO

39. IL NUMERO DEGLI IAT IN OGNI PROVINCIA È STABILITO

A	DALLA PROVINCIA
B	DAI COMUNI
C	DALL'AGENZIA REGIONALE DI PROMOZIONE TURISTICA
D	DALLA REGIONE

40. I TITOLARI O GESTORI DI STRUTTURE RICETTIVE COMUNICANO ARRIVI E PRESENZE

A	ALLA REGIONE
B	ALLA PROVINCIA
C	AL COMUNE
D	ALLA CAMERA DI COMMERCIO

41. PER APERTURA ANNUALE DI UNA STRUTTURA RICETTIVA SI INTENDE UN PERIODO DI

A	12 MESI
B	ALMENO 11 MESI
C	ALMENO 9 MESI
D	ALMENO 6 MESI

42. LA CLASSIFICAZIONE DELL'AFFITTACAMERE

A	È IN UNICA CATEGORIA
B	VARIA DA 1 A 3 CATEGORIE
C	VARIA DA 1 A 3 STELLE
D	VARIA DA 1 A 4 CATEGORIE

43. PER L'APERTURA DI UNA FILIALE DI AGENZIA DI VIAGGIO NECESSITA

A	L'AUTORIZZAZIONE DELLA PROVINCIA
B	L'AUTORIZZAZIONE DELLA REGIONE
C	LA PREVENTIVA COMUNICAZIONE ALLA PROVINCIA
D	LA PREVENTIVA COMUNICAZIONE ALLA REGIONE

44. IL PREZZO CONVENUTO DI UN PACCHETTO TURISTICO

A	NON PUÒ MAI ESSERE AUMENTATO
B	NON PUÒ ESSERE AUMENTATO NEI 20 GIORNI CHE PRECEDONO LA PARTENZA
C	PUÒ ESSERE AUMENTATO FINO A 7 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA
D	PUÒ ESSERE AUMENTATO FINO A 10 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA

45. TRASPORTO-ALLOGGIO-ALTRI SERVIZIACCESSORI. SONO GLI ELEMENTI RIGUARDANTI UN PACCHETTO TURISTICO "TUTTO COMPRESO". QUANTI DI ESSI DEVONO OBBLIGATORIAMENTE ESSERE CONTENUTI?

A	TUTTI
B	ALMENO UNO
C	ALMENO DUE
D	SONO TUTTI FACOLTATIVI

46. LA SOSPENSIONE O LA REVOCA DELL'AUTORIZZAZIONE ALL'ATTIVITÀ DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO SONO PROVVEDIMENTI DI COMPETENZA:

A	DEL COMUNE
B	DELLA PROVINCIA
C	DELLA REGIONE
D	DELLA CAMERA DI COMMERCIO

47. IL DIRETTORE TECNICO DI UNA AGENZIA DI VIAGGI DEVE OPERARE

A	IN UNA SOLA AGENZIA
B	AL MASSIMO IN DUE AGENZIE
C	AL MASSIMO IN DUE AGENZIE PURCHÉ SENZA FILIALI
D	IN UNA SOLA AGENZIA PURCHÉ SENZA FILIALE

48. LA CARTA DEI DIRITTI DEL TURISTA È REDATTA

A	DALL'ENIT IN ALMENO QUATTRO LINGUE
B	DALLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI IN ALMENO QUATTRO LINGUE
C	DAL MINISTERO IN ALMENO QUATTRO LINGUE
D	DALL'ENIT IN ITALIANO E INGLESE

49. L'AFFITTACAMERE È UNA STRUTTURA RICETTIVA COMPOSTA DA

A	NON PIÙ DI TRE CAMERE IN UN APPARTAMENTO DELLO STESSO STABILE
B	NON PIÙ DI SEI CAMERE IN DUE APPARTAMENTI NELLO STESSO STABILE
C	NON PIÙ DI TRE CAMERE IN DUE APPARTAMENTI DELLO STESSO STABILE
D	NON PIÙ DI SEI CAMERE IN TRE APPARTAMENTI DELLO STESSO STABILE

50. GLI ALBERGHI DIFFUSI POSSONO OPERARE IN CENTRI STORICI CON NON PIÙ DI

A	MILLE ABITANTI
B	DUEMILA ABITANTI
C	TREMILA ABITANTI
D	QUATTROMILA ABITANTI